

利用規約

本規約は、株式会社 Leaneve（以下、「当事業者」）が提供する MIZEN クリニック市ヶ谷麴町（以下、「当施設」）を利用するにあたり、当事業者と利用者との間の一切の關係に適用されます。

当事業者は事前の通知なく、本規約及びサービス、料金を変更・追加できるものとします。また、変更及び追加後も利用者はそれらを承諾するものと致します。

■ご使用について

- ・ご利用時間は、ご準備・後片付け、および搬入出の時間を含めてご予約ください。退室が早まった場合も、ご予約いただいた時間まで料金が発生いたします。
- ・重量物の搬入出時には、施設を破損、汚損しないよう所要の養生をお願いします。
- ・撮影時の音量が大きく、近隣に迷惑がかかる場合は、ボリュームを下げてくださいようお願いすることがございます。
- ・予約していた時間以外の滞在はできません。延長の可能性がある場合は、必ず当社スタッフにお知らせください。無断で予約していた時間以外で滞在している場合は、従来の料金の2倍の利用料を請求致します。
- ・予約していた時間以外の滞在によって他の利用者に不利益が発生した場合、不利益を被った利用者に対する賠償金を請求します。

■支払い条件

基本、下記の支払方法による事前でのお支払いをお願いしております。

- ・銀行振込
- ・クレジットカード

請求書払いなど他の支払方法をご希望の場合は、ご連絡ください。

請求書払いについては、翌月末までのお支払いをお願い致します。支払いが遅延した場合はこれに対する年14.6%の割合による遅延損害金をお支払いいただきます。

■入室方法について

- ・入金が確認後、ご利用日前日にメールアドレス宛に入室方法の資料を送ります。前日の15時までにメールが届かない場合は、必ずご連絡ください。

■予約・キープについて

- ・第一キープのお客様でご利用日の7日前になりましても決定をいただけない場合は、第二キープのお客様が優先となります。
 - ・スタジオのご予約は『決定の申込みを優先』とさせていただきます。
- 第2キープ以降のお客様に決定のご意向がある場合には、ご利用日の7日前以前でも第1キープのお客様に決定かキャンセルかのご判断をお願いしております。

24時間以内に確定またはキャンセルかのご判断いただきます。回答がない場合はキャンセル扱いとします。

- ・仮予約のキャンセルおよび確定予約をされる場合には、必ずメールもしくはご予約フォームにてご連絡ください。（お電話での受付はしていません。）
- ・非商用利用料金でのご利用の場合はキープできません。

■予約内容の変更について

本予約確定後、変更を行う場合は以下の規定となります。

変更手数料は基本無料です。

前営業日、当日の時間変更はキャンセル扱いとなります。

■キャンセル料

- ・ご利用予定金額から下記の割合でキャンセル料が発生致します。

キャンセル料	
ご利用日7日前まで	無料
ご利用日3日前まで	ご利用料金の50%
ご利用日2日前	ご利用料金の80%
ご利用日前日・当日	ご利用料金の100%

- ・キャンセル料は当日から1 週間以内にお支払いください。
- ・キャンセル時の返金のご入金額からキャンセル料、クレジット手数料、振込手数料を差し引いてお振込いたします。

- ・撮影日程を変更する場合、下記の日程変更手数料が発生します。

日程変更料	
ご利用日3日前まで	無料
ご利用日2日前	ご利用料金の50%
ご利用日前日	ご利用料金の80%
ご利用日当日	ご利用料金の100%

■原状回復について

- ・ご利用後の原状復帰と清掃は、利用者にて行ってください。
当施設内の機材、家具備品類は必ず元の場所に戻してください。

■損害賠償および補償義務

・利用中に当施設内に生じたすべての損害について、全額を補償する義務を負います。ただし、当社または当社のスタッフの責めに帰すべき事由により生じた損害については、この限りではありません。

・当社は、必要に応じて利用者に対し、損害賠償責任保険の加入を証明する保険証券の提示を求めることがあります。提示が求められた場合、利用者は速やかに保険証券を提出す

るものとします。

- ・利用者が保険証券を提示できない場合、当社はその利用を拒否する権利を有するとともに、必要に応じて保証金（デポジット）の預託を求める場合があります。保証金の金額および支払い方法は、案件ごとに当社が決定し、利用者に通知します。
- ・スタジオの営業に支障が出た場合はその休業補償も合わせてご請求させていただきます。

■禁止事項

- ・ご利用内容によっては、お断りする場合がございます。また、申込内容の目的・方法と異なったご利用はお断りいたします。
 - ・ペットや動物などの撮影希望はお断りいたします。
 - ・当ビルは台車の利用が不可となっております。
 - ・施設内にある医療機器や備品については使用を禁止しています。
 - ・既にコンセントに接続されている場合は、基本抜いたりするのは禁止となります。
 - ・施設内は基本禁煙です。指定された喫煙場所もしくは近隣の喫煙可能場所をお願いします。
 - ・壁・床・天井など建物への造作についてはご遠慮ください。
 - ・スタジオ内にある備品のご利用はご遠慮ください。
 - ・搬入・搬出の際、騒音・路上駐車などの近隣迷惑行為はご遠慮ください。
- また撮影中も近隣へのご配慮をお願いいたします。
- ・以下の事柄が認められた場合、直ちにご利用を禁止させていただきます。
 - 【法律を犯す行為が行われた場合や、当社が不当だと判断した場合】
 - 【利用者が使用権利を当社の承諾なく第三者に譲渡、あるいは又貸しした場合】
 - 【近隣住民や他の利用者に迷惑を及ぼし、指示に従わない場合】
 - 【風紀上または管理上、使用されることが不相当と認めた場合】
 - 【施設内に危険物を持ち込んだ場合】

■その他注意事項

- ・施設名が施設内に表示されていますが、こちらは映像では表示されないよう対応をお願いします。
- ・スタジオマンはつきません。搬入・搬出・機材の移動やセッティング等はお客様ご自身でお願いします。
- ・建物、什器、備品、機材等の破損・汚損・紛失につきましては、全て利用者にて賠償させていただきます。
- ・その他いかなる場合においても、原状復帰をお願い致します。
- ・不測の火災・盗難・機材の破損・人身事故など、施設内で発生した利用者側の損害に関しまして、理由の如何に関わらず当社および建物所有者は一切の責任を負いません。
- ・災害や有事、社会情勢等により営業が困難と判断した場合、ご予約を解除させていただく場合がございます。

また、解除に伴う一切の補償は負いかねますので、予めご了承ください。

- ・忘れ物は、発生日より1ヶ月をもって処分させていただきます。
- ・スタジオ内の仕様（壁・床・家具・備品）は都合により変更する場合がございます。
- ・当社がお預かりした個人情報は、当社が提供する本サービスために必要な範囲で利用し、その他目的には一切使用しません。